

# Nos engagements de qualité de service

## Nos valeurs



**SMD3**

### La proximité

A l'écoute constante des habitants et dans le dialogue avec les élus, des solutions de collecte adaptées aux besoins sont proposées localement à l'ensemble des catégories d'utilisateurs.

### Le dynamisme

Dans le respect des engagements de collecte, le service public évolue constamment afin de garantir des installations propres et disponibles.

### La responsabilité

Particulièrement sensible à la préservation de l'environnement, la qualité du service est garantie dans une démarche d'amélioration continue et de maîtrise des coûts de gestion.

### La bienveillance

Service public de proximité, des actions d'accompagnement des utilisateurs les plus fragiles sont proposées afin d'assurer un mode de collecte pour chacun, tout en privilégiant la santé et la sécurité au travail des agents et des prestataires.

