

## POLITIQUE QUALITE-ENVIRONNEMENT

Face à la nécessité de maîtriser la production de déchets et aux objectifs ambitieux de la loi de transition énergétique, le SMD3 entend relever le défi en exerçant ses missions dans le cadre des valeurs que nous portons : **la responsabilité**, notamment vis-à-vis des générations futures, **le dynamisme** pour rechercher sans cesse les solutions les plus performantes sur le plan économique et environnemental, **la proximité** pour rester à l'écoute des attentes de nos usagers et leur proposer les solutions adaptées à leur situation et **la bienveillance** pour prendre en compte les usagers les plus vulnérables et améliorer les conditions de travail de nos salariés.

Notre système intégré de management de la qualité et de l'environnement vise à nous permettre de maîtriser complètement, à terme, notre performance environnementale tout en procurant un niveau de satisfaction adéquat à nos usagers, compte tenu des objectifs de qualité que nous nous fixons et des contributions financières que nous leur demandons.

### Nos engagements :

Être à l'écoute de  
nos usagers

Assurer un service  
dynamique et  
réactif

Satisfaire à nos  
obligations de  
conformité

Préserver la santé et  
la sécurité au travail  
de nos agents et de  
nos prestataires

Protéger  
l'environnement

Poursuivre notre  
démarche  
d'amélioration  
continue

L'implication de l'ensemble des services du SMD3 est essentielle pour conduire cette double démarche de protection de l'environnement et de satisfaction de nos usagers. Notre engagement à nous améliorer continuellement est au cœur de notre organisation.

Le Président,  
Pascal PROTANO



La Directrice,  
Julienne BERRIO



