PROFIL DE POSTE

ORGANISME : **S M D 3 :**

SYNDICAT MIXTE DEPARTEMENTAL POUR LA GESTION DES DECHETS MENAGERS ET ASSIMILES DE LA DORDOGNE

Collectivité territoriale de 220 agents

Poste : ***Chargé d'enquêtes H/F*** TEMPS NON COMPLET 30 H HEBDOMADAIRE Statut : Contractuel

Rémunération : SMIC + remboursement frais kilométriques

Date de recrutement : *CDD du 22/04/2020 au 17/07/2020 inclus*

CONTEXTE DU RECRUTEMENT

Le SMD3 gère la collecte, le transfert, le transport et le traitement des déchets ménagers dans le département de la Dordogne. Dans ce contexte, et pour répondre aux enjeux de la loi de Transition Energétique pour la Croissance Verte, les élus du SMD3 ont décidé de mettre progressivement en œuvre la tarification incitative, à compter du 1er janvier 2021, dans le département de la Dordogne. Aussi, pour mettre en place cette nouvelle tarification des déchets en remplacement de la taxe des ordures ménagères, une enquête va être réalisée auprès de la population dans 164 communes du département. Le but de ces enquêtes est d'identifier chaque foyer et en connaître la composition afin de leur fournir le matériel de collecte des déchets adapté. *Une formation de 3 jours sera dispensée au Siège à Coulounieix Chamiers.*

Missions :

Sous l'autorité du responsable du service clientèle du SMD3, le chargé d'enquêtes réalise l'enquête auprès des ménages dans des communes de la Dordogne (1 périmètre défini par enquêteur), informe les usagers et transmet de la documentation aux personnes rencontrées.

Principales missions :

- *Obligation de se rendre une fois par semaine en point équipe en antenne locale (RIBERAC-ST ASTIER-NONTRON)*
- Rencontrer les usagers du service public des déchets, en porte à porte, pour présenter et remplir l'enquête du SMD3
- Guider la personne tout au long de l'enquête
- Valider la bonne compréhension avec la personne des questions et des réponses en respectant les règles de neutralité
- Respecter le temps imparti pour chaque questionnaire
- Saisir les résultats sur une tablette tactile
- Répondre à des questions émises par les usagers sur la collecte des déchets, la tarification incitative, les consignes de tri des déchets…
- Informer son chef d'équipe des éventuelles difficultés rencontrées
- Assurer une permanence ponctuelle en mairie, salle des fêtes… pour rencontrer des usagers

Profil de poste : BEPC - CAP - BEP ou équivalent (niveau V)
Connexion internet à domicile indispensable
Véhicule indispensable (permis valide)
Débutant(e) accepté(e)

Qualités requises :

- Aisance relationnelle et bonne expression orale
- Qualité d'écoute
- Autonomie et sens de l'organisation
- Dynamisme et rigueur
- Aisance dans la manipulation d'une tablette tactile
- Notions d'anglais appréciées
- Connaissance du secteur géographique appréciée
- Disponibilité et capacité à travailler en horaires décalés

Lieu de travail :

- CC de Dronne et Belle 6 enquêteurs
- CCIVS 9 enquêteurs
- CC Périgord Ribéracois 10 enquêteurs

Horaires de travail : 30 H : horaire standard - du lundi au vendredi de 13h30 – 19h30
+ Jusqu'à 5 h supplémentaires selon les besoins du SMD3 (plage horaire pouvant aller de 8h30 à 19h30)

Candidature à adresser : Magalie RAMI
Chargée de recrutement
Tel : 06.16.03.39.46 (ligne directe) Mail : recrutement@smd3.fr