



PROFIL DE POSTE

ORGANISME :

S M D 3 :

SYNDICAT MIXTE DEPARTEMENTAL POUR LA GESTION DES DECHETS MENAGERS ET ASSIMILES DE LA DORDOGNE

Poste : Chef d'équipe d'enquêteurs terrain H/F

TEMPS COMPLET 35 H HEBDOMADAIRE

Statut : Contractuel

Rémunération : 1450€ net + remboursement frais kilométriques

Date de recrutement : CDD du 20/04/2020 au 17/07/2020 inclus

CONTEXTE DU RECRUTEMENT

Le SMD3 gère la collecte, le transfert, le transport et le traitement des déchets ménagers dans le département de la Dordogne. Dans ce contexte, et pour répondre aux enjeux de la loi de Transition Énergétique pour la Croissance Verte, les élus du SMD3 ont décidé de mettre progressivement en œuvre la tarification incitative, à compter du 1^{er} janvier 2021, dans le département de la Dordogne. Aussi, pour mettre en place cette nouvelle tarification des déchets en remplacement de la taxe des ordures ménagères, une enquête va être réalisée auprès de la population dans 164 communes du département. Le but de ces enquêtes est d'identifier chaque foyer et en connaître la composition afin de leur fournir le matériel de collecte des déchets adapté. Une formation de 5 jours sera dispensée au Siège à COULOUNIEIX CHAMIERES.

Missions :

Sous l'autorité du responsable du service clientèle du SMD3, le chef d'équipe anime et encadre une équipe de chargés d'enquête de réaliser des enquêtes terrain auprès des ménages dans des communes de la Dordogne (1 périmètre défini par enquêteur).

Principales missions :

- *Enquête des petits professionnels et des commerçants en centre-ville*
- *Savoir motiver les équipes et les fédérer autour de nos valeurs et objectifs*
- Accompagner les enquêteurs sur le terrain en assurant une rotation régulière avec chacun d'eux tout au long de la période d'enquête, en priorisant ceux qui rencontreraient davantage de difficultés
- Réaliser ponctuellement des enquêtes et des permanences auprès de la population sur le périmètre desservi
- Signaler tout problème au responsable désigné en antenne et au responsable du service clientèle
- Réaliser un bilan quotidien avec le responsable d'antenne désigné
- Réaliser un bilan hebdomadaire pour le responsable du service clientèle

Profil de poste : Bac à Bac +2 - Automobile indispensable -Expérience en animation d'équipe d'1 an minimum exigée

Connexion internet au domicile indispensable

Qualités requises :

- **Dynamisme**, autonomie et sens de l'organisation
- **Sens commercial et esprit au service de l'équipe**
- Savoir rendre compte
- Aisance relationnelle et bonne expression orale
- Aisance dans la manipulation d'une tablette tactile
- Notions d'anglais appréciées
- Connaissance du secteur géographique appréciée
- Disponibilité

Lieu de travail

- CC de Dronne et Belle 1 chef d'équipe
- CCIVS 1 chef d'équipe
- CC Périgord Ribérais 1 chef d'équipe

Horaires de travail : 35 H à effectuer du lundi au samedi (plage horaire de 8h30à 19h30)

Candidature à adresser :

Magalie RAMI -

Chargée de recrutement

Tel : 06.16.03.39.46 (ligne directe)

Mail : recrutement@smd3.fr